

Plan de Acción Local de Gobierno Abierto - Poder Ejecutivo

Unidad Administrativa: Coordinación General de Información Estratégica.

Nombre del Eje Temático: Comunicación e incentivo para la participación ciudadana.

Nombre del Compromiso: Implementación de Sistema de Contacto Ciudadano

Descripción del Impacto social.

El Sistema de Contacto Ciudadano fue planteado originalmente para mantener un canal de comunicación abierto entre los ciudadanos y el gobierno, en donde se compartiera información de diversos temas de interés público como acciones, planes, programas, proyectos, avances, servicios, entre otros temas, por medio de la plataforma de Whatsapp (4779190712).

Sin embargo, al enfrentar la pandemia ocasionada por el COVID19, se replanteó el Sistema de Contacto Ciudadano para enfocar la plataforma exclusivamente para brindar información de manera sencilla, rápida, actualizada, permanente y directa a los ciudadanos de todo lo relacionado con el virus, en el Estado de Guanajuato, por medio de un CHABOT que proporcionara siguiente información:

- Casos confirmados.
- Casos en investigación.
- Casos descartados.
- Defunciones.
- Casos recuperados.
- Casos de transmisión comunitaria.
- Hospitales habilitados
- Signos y síntomas de Covid 19
- Semáforo de Reactivación Económica
- Programas de Apoyo a los distintos sectores.

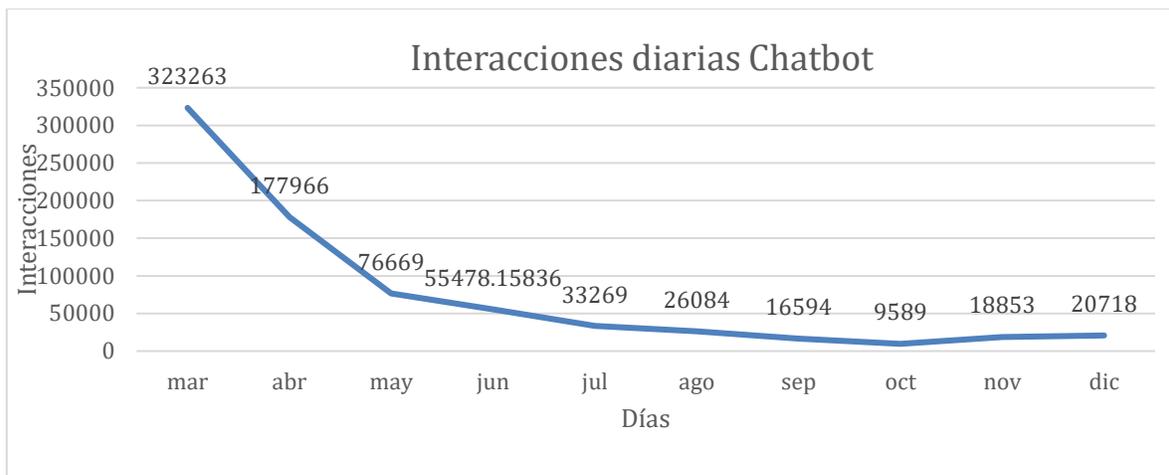
GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

G100, Plaza de la Paz No. 102, piso 9. Guanajuato Puerto Interior.
Silao, Gto. México | C.P. 36275 | Tel. 01 (472) 500 01 01, Ext. 101
Email: cgie@guanajuato.gob.mx | [T](#) [F](#) [I](#) [G](#) GobiernoGTO

El resultado de la aplicación se analiza desde dos puntos de vista:

- 1.- Desde el resultado concreto no números de activaciones en la plataforma que es considerado como muy positivo por la cantidad de interacciones diarias promedio y,
- 2.- Del beneficio como Gobierno de contar con esta herramienta que podía mantener actualizados a los ciudadanos de manera directa, sencilla y exclusiva de la situación del COVID-19 en Guanajuato.

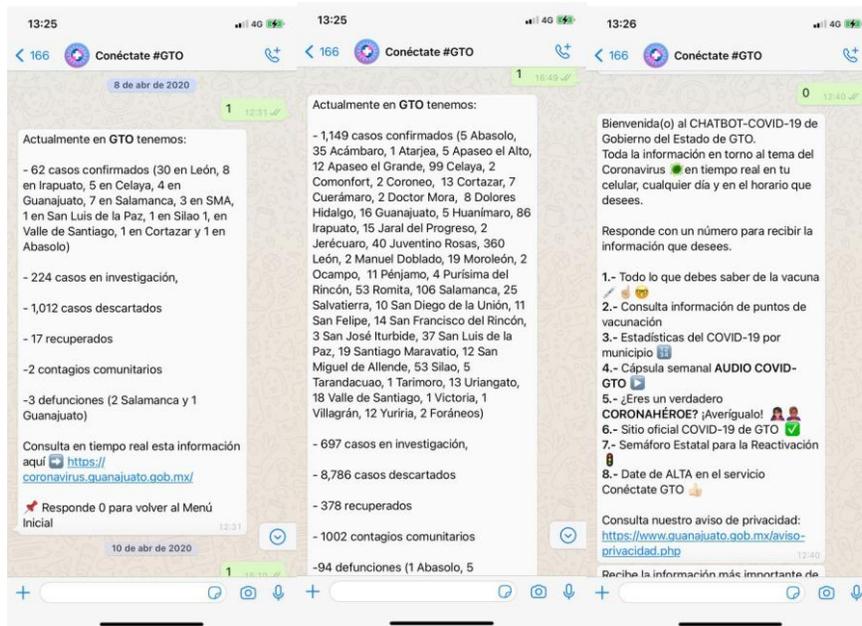
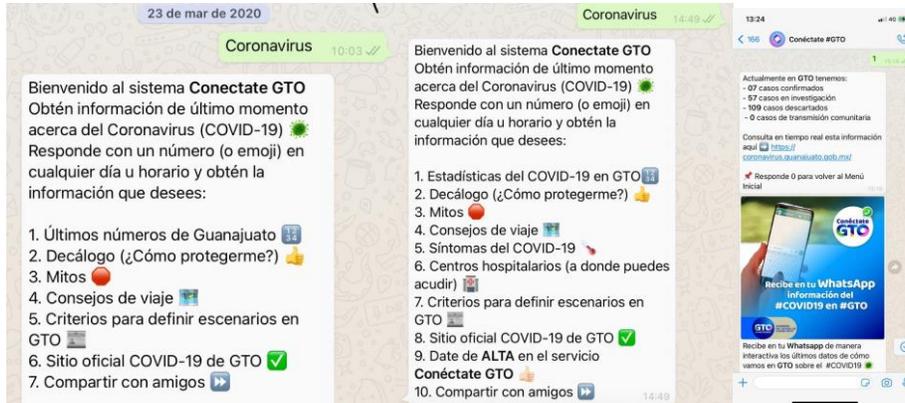
CHAT BOT DEL WHATSAPP
Resumen Global
23 de marzo del 2020 al 30 de abril de 2021



| Promedio de interacciones por día | Total de interacciones |
|-----------------------------------|------------------------|
| 1570.5 | 814906 |

GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

EJEMPLOS DEL CHAT BOT



GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

G100, Plaza de la Paz No. 102, piso 9. Guanajuato Puerto Interior.
Silao, Gto. México | C.P. 36275 | Tel. 01 (472) 500 01 01, Ext. 101
Email: cgie@guanajuato.gob.mx | [Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#) GobiernoGTO



Actualmente el sistema sigue en funcionamiento y se anexa información nueva como el caso de las Vacunas en el Estado de Guanajuato y el Semáforo de Reactivación Económica.

Respecto a sistema de Conéctate, se dio de alta un nuevo número de Whatsapp (477 8531729) en el mes de junio del 2020, para seguir informando de temas complementarios a la pandemia y de enviar información de manera proactiva como Gobierno.

Este nuevo número de dio a conocer a la ciudadanía para que se agregaran a este nuevo servicio informativo “Conectate”, generando los siguientes resultados.

GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

G100, Plaza de la Paz No. 102, piso 9. Guanajuato Puerto Interior.
Silao, Gto. México | C.P. 36275 | Tel. 01 (472) 500 01 01, Ext. 101
Email: cgie@guanajuato.gob.mx | [Twitter](#) [Facebook](#) [Instagram](#) GobiernoGTO

CONÉCTATE DE WHATSAPP

Resumen Global Del 1 junio al 31 de diciembre del 2020

| Total de usuarios en el periodo | Contenidos enviados |
|---------------------------------|---------------------|
| 26,671 | 121 |

Resumen Global del año 2021 Del 1 de enero al 31 de mayo de 2021

| Total de usuarios en el periodo | Contenidos (mensaje) |
|---------------------------------|----------------------|
| 52,013 | 233 |

GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Ejemplo testigos julio 2020:

1 de Julio



En GTO las empresas locales siguen adelante | #UnidosSomosGrandeza
Es Juan Carlos Montiel, beneficiado por el youtube.com

En apoyo a la economía de las familias guanajuatenses, en el Gobierno del Estado seguimos reactivando y fortaleciendo el desarrollo económico estatal
#UnidosSomosGrandeza

Más información en impulsoeconomico.guanajuato.gob.mx

<https://www.youtube.com/watch?v=YSxYFJ37CNO>



El Gobierno del Estado de Guanajuato, a través de la Secretaría de Economía y Turismo, impulsa el desarrollo económico de las familias guanajuatenses...

En apoyo a la economía de las familias guanajuatenses, en el Gobierno del Estado seguimos reactivando y fortaleciendo el desarrollo económico estatal
#UnidosSomosGrandeza

6 de Julio



Impulso al Campo Guanajuatense | #UnidosSomosGrandeza
En nuestro Estado seguimos impulsando al youtube.com

Seguimos impulsando el campo guanajuatense con el Plan de Acción GTO. Unidos reactivemos nuestra economía
#UnidosSomosGrandeza

<https://youtu.be/FZGx0D2Wikw>

7 de Julio



Encuentro de jóvenes **LILIANA IBÁÑEZ**
Martes 7 Julio 18:00 hrs

HOY tienes una cita. Encuentro de Jóvenes con Liliana Ibáñez

No te pierdas la oportunidad de conocerla, orgullosamente guanajuatense y multimedallista en la disciplina de natación.

Link de registro: <https://bit.ly/3e6un1E>

#QuédateEnCasa
#UnidosSomosGrandeza

8 de Julio



Encuentro de **JuventudES** Dolores Hidalgo

08 de Julio 11:00 horas

¿Quieres emprender? Los expertos en el tema te acompañan HOY a las 11:00 am para darte consejos y tips para comenzar a ser un emprendedor

¡No te lo pierdas! Encuentra la transmisión por facebook en la cuenta de **Guanajoven**

#QuédateEnCasa

9 de Julio



RITA CAMPOS

La gastronomía guanajuatense, a la altura de los más grandes eventos internacionales.

Tendremos como invitada a la Chef Rita Campos, a través de **FacebookLive** ¡No te lo pierdas!

<https://www.facebook.com/SectorGuanajuato/>

HOY 11:00 am Mercadería Turística 12:00 pm Videonar Consultación creativa de bolsa 3:00 pm Educación para tus hijos e hijas 5:00 pm Filing en casa

Estas y muchas más actividades en: <https://www.queoltemcasa.guanajuato.gob.mx/>

La educación de los jóvenes, la mejor herramienta para su presente y futuro. No me queda duda que la educación es la mejor herramienta para el presente y futuro de **#GTO**

#ApoyaEstudiantes
No me queda duda que la educación es la mejor herramienta para el presente y futuro de **#GTO**

Felicidades a los jóvenes que ponen todo de su parte para salir adelante y dar lo mejor al Estado.
#UnidosSomosGrandeza

<https://www.youtube.com/watch?v=EC6K-8oX39E&t=4s>

Ejemplo testigos septiembre 2020:

1 de Septiembre



2 de Septiembre



3 de Septiembre



12 de Septiembre



15 de Septiembre



GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

G100, Plaza de la Paz No. 102, piso 9. Guanajuato Puerto Interior.
 Silao, Gto. México | C.P. 36275 | Tel. 01 (472) 500 01 01, Ext. 101
 Email: cgie@guanajuato.gob.mx | [T](#) [F](#) [I](#) [C](#) GobiernoGTO

Ejemplo testigos diciembre 2020:

1 de Diciembre



2 de Diciembre



4 de Diciembre



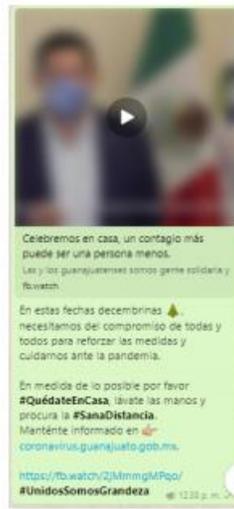
5 de Diciembre



11 de Diciembre



12 de Diciembre



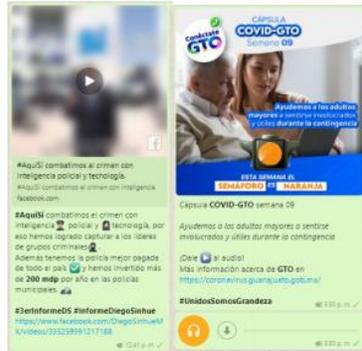
14 de Diciembre



GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Ejemplo testigos marzo 2021:

1 de Marzo



2 de Marzo



4 de Marzo



10 de Marzo





Coordinación
General de
Información
Estratégica



12 de Marzo

ESTA SEMANA ES **CAPÍTULO COVID-GTO** Semana 10

Las vacunas contra el COVID-19 son seguras y gratuitas

¡Dese **🔊** el audio!
Más información acerca de GTO en <https://open.spotify.com/track/1768133110289149>

#InvadoSomosGrandeza

<https://www.facebook.com/gobiernotgto/>
deco/1768133110289149

17 de Marzo

¡Aquí! hay combate frontal a la discriminación!

La seguridad de las familias guanajuatense es nuestra prioridad, por eso, hemos tomado acciones muy importantes en el camino de la recuperación de la tranquilidad y paz de Guanajuato.

¡¡Aquí! hay combate frontal a la discriminación!

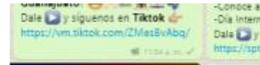
<https://www.facebook.com/gobiernotgto/>
deco/275008174163092

GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

G100, Plaza de la Paz No. 102, piso 9. Guanajuato Puerto Interior.
Silao, Gto. México | C.P. 36275 | Tel. 01 (472) 500 01 01, Ext. 101
Email: cgie@guanajuato.gob.mx | [T](#) [F](#) [I](#) GobiernoGTO

Ejemplo testigos mayo 2021:

12 de Mayo



18 de Mayo



13 de Mayo

